

# CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

## 1. Giới thiệu

**CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN KHU PHỨC HỢP THƯƠNG MẠI VIETSIN** (sau đây gọi là “**chúng tôi**” hoặc “**của chúng tôi**”) là đơn vị sở hữu và vận hành Trung tâm Thương mại SC VivoCity. Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của mỗi cá nhân và cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân theo các quy định pháp luật áp dụng của Việt Nam.

Chính sách Quyền riêng tư này giải thích cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, chuyển giao và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, khách tham quan, người sử dụng website, ứng dụng di động và các nền tảng của chúng tôi, người tham gia sự kiện, nhà cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ, nhà thầu, đại lý, ứng viên tuyển dụng và các cá nhân khác có giao dịch và/hoặc tương tác với chúng tôi, Trung tâm Thương mại SC VivoCity, website (scvivocity.com.vn), ứng dụng di động (như SC VivoCity App), các kênh mạng xã hội (Facebook, Instagram, TikTok, v.v.), quầy dịch vụ khách hàng, chiến dịch tiếp thị, sự kiện, hội thảo, chương trình khuyến mại và các nền tảng tương tác khách hàng khác.

Bằng việc cung cấp Dữ liệu Cá nhân cho chúng tôi, đến tham quan cơ sở của chúng tôi hoặc sử dụng các dịch vụ hay nền tảng của chúng tôi, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc và hiểu Chính sách Quyền riêng tư này.

## 2. Định nghĩa

“**Dữ liệu Cá nhân**” là dữ liệu số hoặc thông tin dưới các hình thức khác như ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc các dạng tương tự dùng để xác định hoặc hỗ trợ xác định một cá nhân cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật áp dụng.

“**xử lý**” hoặc “**việc xử lý**” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu Cá nhân, bao gồm thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, tiêu hủy, ẩn danh, cung cấp, tiết lộ, chuyển giao và các hoạt động khác liên quan đến Dữ liệu Cá nhân.

“**Trung tâm Thương mại SC VivoCity**” là tổ hợp trung tâm thương mại tọa lạc tại số 1058 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam cùng toàn bộ khu vực chung, cơ sở vật chất và tiện ích đi kèm thuộc tổ hợp này.

## 3. Thu thập Dữ liệu Cá nhân

Chúng tôi chỉ thu thập những Dữ liệu Cá nhân cần thiết và phù hợp với các mục đích được nêu trong Chính sách này. Tùy thuộc vào hình thức và mức độ tương tác của bạn với chúng tôi, Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi thu thập có thể bao gồm:

- a) Thông tin nhận dạng cá nhân như họ tên, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, nghề nghiệp, số định danh cá nhân và/hoặc thông tin hộ chiếu;
- b) Thông tin liên hệ như số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ nhận thư tín;

- c) Hình ảnh, âm thanh và video, bao gồm hình ảnh camera giám sát (CCTV), hình ảnh hoặc video tại sự kiện và các bản ghi khác được thu thập tại Trung tâm Thương mại SC VivoCity hoặc trong các sự kiện của chúng tôi;
- d) Thông tin phương tiện và bãi đỗ xe như biển số xe, thông tin ra vào hoặc gửi xe; và
- e) Thông tin liên quan đến thanh toán như số tài khoản ngân hàng, chỉ khi cần thiết cho việc thanh toán, hoàn trả chi phí, hoàn tiền, chi trả giải thưởng hoặc để xử lý các giao dịch khác.

Một số Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi thu thập có thể là dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu này khi có sự đồng ý của bạn, khi cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.

Bạn có trách nhiệm đảm bảo Dữ liệu Cá nhân cung cấp cho chúng tôi là thông tin hiện hành, chính xác, đầy đủ và được cập nhật mới nhất. Trường hợp dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ, chúng tôi có thể không cung cấp được sản phẩm, dịch vụ hoặc thực hiện giao dịch theo yêu cầu của bạn. Nếu bạn phát hiện Dữ liệu Cá nhân chưa chính xác hoặc chưa đầy đủ, vui lòng thông báo cho chúng tôi.

#### **4. Phương thức Thu thập**

Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu Cá nhân từ các nguồn sau:

- a) Khi bạn trực tiếp cung cấp tại văn phòng, quầy dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc liên hệ với chúng tôi qua điện thoại, thư tín, email, cổng thông tin trực tuyến hay thông qua việc gặp trực tiếp, .v.v.;
- b) Khi bạn cung cấp ý kiến phản hồi hoặc gửi các biểu mẫu, yêu cầu, khiếu nại, đề nghị, dưới hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến;
- c) Khi bạn truy cập, sử dụng, tải xuống, đăng ký, tạo tài khoản hoặc tiếp cận, hoặc tương tác với website, ứng dụng di động hoặc các kênh mạng xã hội của chúng tôi;
- d) Khi bạn đăng ký tham gia chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình khác, tạo tài khoản hoặc đăng ký nhận thông tin từ chúng tôi;
- e) Khi bạn tham gia các chương trình khuyến mại, khảo sát và hoạt động khác;
- f) Khi bạn tham dự sự kiện, chương trình hoặc hoạt động được tổ chức bởi chúng tôi hoặc diễn ra tại cơ sở của chúng tôi;
- g) Khi bạn hợp tác, liên kết hoặc giao dịch dưới bất kỳ hình thức nào với chúng tôi;
- h) Khi bạn nộp hồ sơ ứng tuyển, thực tập hoặc làm việc cho chúng tôi;
- i) Từ hệ thống an ninh CCTV, hệ thống bãi xe và các bản ghi hình sự kiện, tại cơ sở của chúng tôi;
- j) Từ các bên thứ ba khi bạn cho phép việc tiết lộ dữ liệu đó, hoặc khi việc thu thập được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu;

- k) Từ các nguồn công khai hoặc từ cơ quan có thẩm quyền; và
- l) Khi bạn cung cấp Dữ liệu cá nhân cho bất kỳ mục đích nào khác.

## **5. Mục đích Xử lý Dữ liệu**

Chúng tôi có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn cho một hoặc nhiều mục đích sau:

- a) Cung cấp sản phẩm, dịch vụ và các dịch vụ khác liên quan đến Trung tâm Thương mại SC VivoCity như bãi xe, an ninh, an toàn, hỗ trợ tìm đồ thất lạc, xử lý sự cố, hỗ trợ khẩn cấp và quản lý khách tham quan;
- b) Vận hành Trung tâm Thương mại SC VivoCity, đảm bảo an ninh và an toàn, quản lý các kênh chăm sóc khách hàng, tổ chức sự kiện, chương trình khuyến mại, chiến dịch tiếp thị, hoạt động hội viên và đổi quà;
- c) Tiếp nhận, xử lý và phản hồi các ý kiến, yêu cầu, khiếu nại, đề nghị và các vấn đề hỗ trợ khác hàng khác;
- d) Xác minh danh tính của bạn và/hoặc các cá nhân liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn, vợ/chồng, cha mẹ, con cái, cổ đông, thành viên hội đồng quản trị/hội đồng thành viên, giám đốc, đại diện, đại lý, v.v.), tiến hành các hoạt động thẩm định, quản lý mối quan hệ của chúng tôi với bạn, và liên hệ với bạn;
- e) Xác minh điều kiện tham gia dịch vụ, chương trình khuyến mại, trao thưởng, hoàn tiền, hoàn trả chi phí hoặc nhằm tuân thủ yêu cầu pháp lý;
- f) Gửi thông tin dịch vụ, cập nhật sự kiện, tài liệu quảng bá và thông tin tiếp thị và các thông tin khác, khi được pháp luật cho phép và tùy thuộc vào việc bạn đã đưa ra sự đồng ý hoặc từ chối nhận thông tin;
- g) Thực hiện các thỏa thuận giữa chúng tôi với bạn, bao gồm mọi giao dịch được dự liệu theo các thỏa thuận đó, và chuẩn bị các tài liệu cần thiết để thực hiện các thỏa thuận đó;
- h) Thực hiện nghiên cứu thị trường, lập kế hoạch, hoạt động tiếp thị, khảo sát khách hàng; phân tích lưu lượng truy cập website, việc sử dụng nền tảng, hành trình khách hàng, hiệu quả kinh doanh, chất lượng dịch vụ và/hoặc các hình thức phân tích dữ liệu liên quan khác, nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng, cũng như các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn;
- i) Thiết lập, vận hành, duy trì và/hoặc quản lý tài khoản nào của bạn mở với chúng tôi hoặc đứng tên bạn, đồng thời cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ liên quan (bao gồm cho mục đích lập hóa đơn hoặc xử lý đơn đặt hàng và hồ sơ đăng ký sử dụng các dịch vụ đó);
- j) Duy trì, kiểm tra và vận hành các hệ thống hoặc nền tảng phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi, hoặc liên quan đến website hoặc ứng dụng di động được cung cấp bởi chúng tôi hoặc bởi nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba do chúng tôi chỉ định;
- k) Điều tra hoặc thực hiện các biện pháp phòng ngừa, phát hiện hoặc xử lý tội phạm và hành vi gian lận, quản lý rủi ro, xử lý các hành vi vi phạm các điều khoản và điều kiện áp

dụng đối với các dịch vụ do chúng tôi cung cấp, hoặc ngăn ngừa các hành vi có thể gây thiệt hại cho cá nhân hoặc các hoạt động bất hợp pháp và trái pháp luật;

- l) Tìm kiếm và nhận tư vấn chuyên môn như tư vấn tài chính, thuế và pháp lý; đồng thời bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của chúng tôi và/hoặc các đơn vị liên kết, đối tác, nhà thầu hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi;
- m) Thực hiện quản trị doanh nghiệp, quản lý hành chính, kiểm toán nội bộ hoặc độc lập, kiểm soát nội bộ và tuân thủ, tái cơ cấu doanh nghiệp và phục vụ các hoạt động kinh doanh và cho các mục đích hợp pháp khác;
- n) Tuân thủ các quy định pháp luật và các nghĩa vụ pháp lý, và bất kỳ yêu cầu nào của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- o) Cho bất kỳ mục đích nào khác được thông báo cho bạn tại thời điểm thu thập dữ liệu, hoặc được pháp luật áp dụng cho phép, hoặc có liên quan đến các mục đích nêu trên.

Chúng tôi chỉ xử lý Dữ liệu Cá nhân cho các mục đích nêu trên. Chúng tôi sẽ không bán hoặc cho thuê Dữ liệu Cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích thương mại nếu không có sự đồng ý của bạn.

## **6. Sự đồng ý**

Chúng tôi xử lý Dữ liệu Cá nhân dựa trên một hoặc nhiều căn cứ hợp pháp, bao gồm sự đồng ý của bạn. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý, chúng tôi sẽ thu thập sự đồng ý đó một cách rõ ràng, tự nguyện và đầy đủ thông tin trước khi xử lý Dữ liệu Cá nhân.

Chúng tôi có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân mà không cần sự đồng ý của bạn trong các trường hợp được pháp luật cho phép như:

- a) Tình huống khẩn cấp nhằm bảo vệ tính mạng hoặc sức khỏe;
- b) Đảm bảo an ninh, trật tự công cộng;
- c) Công bố dữ liệu theo quy định của pháp luật;
- d) Phục vụ hoạt động xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- e) Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý; hoặc
- f) Các căn cứ pháp lý khác theo quy định.

Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi Dữ liệu Cá nhân của một cá nhân khác, chẳng hạn như thông tin của người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, thành viên gia đình, con cái, bạn bè, người đi cùng, đại lý hoặc người đại diện, bạn cam kết và chịu trách nhiệm bảo đảm rằng việc cung cấp đó là hợp pháp; đồng thời, trong trường hợp pháp luật yêu cầu, bạn đã nhận được sự đồng ý của cá nhân đó đối với việc cung cấp Dữ liệu Cá nhân của họ cho chúng tôi, cũng như việc chúng tôi tiếp tục xử lý Dữ liệu Cá nhân đó cho các mục đích được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này.

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho chúng tôi theo thông tin liên hệ tại Mục 12 - Thông tin liên hệ dưới đây. Xin lưu ý rằng trong trường hợp bạn rút lại sự đồng ý, việc rút lại sự đồng ý này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý Dữ liệu Cá nhân mà chúng tôi đã thực hiện dựa trên sự đồng ý của bạn trước thời điểm bạn rút lại sự đồng ý đó; và tùy thuộc vào các giới hạn theo quy định của pháp luật áp dụng, chúng tôi có thể sẽ không thể tiếp tục thực hiện giao dịch với bạn, hoặc tiếp tục cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ cho bạn.

## **7. Tiết lộ Dữ liệu Cá nhân**

Chúng tôi có thể tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của bạn, khi cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật, cho các đối tượng sau đây:

- a) Các đơn vị liên kết của chúng tôi, bao gồm cổ đông, chi nhánh, công ty con, các bộ phận trực thuộc hoặc đơn vị kế thừa hoạt động kinh doanh của chúng tôi, nhằm phục vụ các mục đích xử lý dữ liệu được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này;
- b) Các nhà thầu, nhà cung cấp, ngân hàng hoặc bên cung cấp dịch vụ thứ ba khác được chúng tôi thuê hoặc chỉ định để hỗ trợ hoạt động tổ chức, quản trị doanh nghiệp và vận hành kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ về công nghệ thông tin (IT), nhân sự, an ninh, phân tích dữ liệu, tiếp thị, thanh toán, giao nhận, quản lý vận hành Trung tâm Thương mại SC VivoCity cũng như các website, ứng dụng di động, nền tảng và hệ thống của chúng tôi;
- c) Các cố vấn chuyên môn của chúng tôi, bao gồm luật sư, kiểm toán viên, kế toán viên và các đơn vị bảo hiểm;
- d) Các đối tác kinh doanh, đơn vị thuê mặt bằng, đối tác tổ chức sự kiện hoặc đối tác triển khai chương trình khuyến mại, trong trường hợp cần thiết để thực hiện các hoạt động liên quan;
- e) Các cơ quan có thẩm quyền, cơ quan quản lý nhà nước, cơ quan chính phủ, tòa án, trung tâm trọng tài, trọng tài viên, cơ quan thực thi pháp luật, khi việc tiết lộ được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép; và
- f) Bất kỳ bên nào khác mà bạn cho phép hoặc được pháp luật áp dụng cho phép tiết lộ.

## **8. Chuyển giao Dữ liệu Cá nhân**

Trong quá trình hoạt động kinh doanh và vận hành của chúng tôi, chúng tôi có thể tiết lộ, chuyển giao, lưu trữ, xử lý và/hoặc thực hiện các hoạt động khác liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của bạn bên ngoài lãnh thổ Việt Nam khi chúng tôi mua sắm và sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của các nhà cung cấp nước ngoài. Trong trường hợp chuyển Dữ liệu Cá nhân qua biên giới quốc gia, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để đảm bảo rằng Dữ liệu Cá nhân chuyển ra ngoài Việt Nam được bảo vệ đầy đủ và phù hợp với các quy định pháp luật áp dụng về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

## **9. Lưu trữ Dữ liệu Cá nhân**

Chúng tôi lưu trữ Dữ liệu Cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích thu thập dữ liệu được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này, phục vụ các mục đích pháp lý và kinh doanh của chúng tôi, hoặc trong phạm vi được pháp luật áp dụng cho phép hoặc yêu cầu. Ví dụ, thời hạn lưu trữ Dữ liệu Cá nhân có thể phụ thuộc vào tính chất của dữ liệu, mục đích xử lý, việc cung cấp các dịch vụ được yêu cầu hoặc thực hiện các thỏa thuận hợp đồng, việc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, yêu cầu kiểm toán, yêu cầu về thuế và kế toán, nhu cầu bảo mật, giải quyết tranh chấp, điều tra, bảo vệ hoặc thực thi các quyền và lợi ích hợp pháp. Khi Dữ liệu Cá nhân không còn cần thiết cho các mục đích nêu trên, chúng tôi có thể xóa và/hoặc tiêu hủy dữ liệu đó một cách an toàn theo quy định của pháp luật áp dụng và các chính sách nội bộ của chúng tôi.

## **10. Quyền của Chủ thể Dữ liệu**

Theo quy định pháp luật áp dụng, bạn có thể có các quyền sau đây đối với Dữ liệu Cá nhân của mình:

- a) Quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu Cá nhân;
- b) Quyền đồng ý, không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý Dữ liệu Cá nhân, trừ trường hợp việc xử lý dữ liệu không cần sự đồng ý theo quy định của pháp luật áp dụng;
- c) Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu sửa đổi Dữ liệu Cá nhân;
- d) Quyền yêu cầu cung cấp, xóa hoặc hạn chế xử lý Dữ liệu Cá nhân;
- e) Quyền phản đối việc xử lý Dữ liệu Cá nhân;
- f) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật áp dụng;
- g) Quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động xử lý Dữ liệu Cá nhân áp dụng các biện pháp và phương thức bảo vệ Dữ liệu Cá nhân theo quy định của pháp luật áp dụng.

Bạn có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để tiếp nhận và xử lý các yêu cầu hợp lệ của bạn trong thời hạn luật định áp dụng đối với quyền tương ứng. Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin để xác minh danh tính và thực hiện yêu cầu của bạn. Trong phạm vi được pháp luật áp dụng cho phép, chúng tôi có thể từ chối hoặc chỉ xử lý một phần yêu cầu của bạn. Trong trường hợp đó, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn và giải thích lý do yêu cầu của bạn bị từ chối hoặc không được đáp ứng đầy đủ.

## **11. Bảo mật Dữ liệu Cá nhân và Các Rủi ro Tiềm ẩn**

Chúng tôi áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật và tổ chức phù hợp nhằm bảo vệ tính bảo mật của Dữ liệu Cá nhân của bạn, đồng thời ngăn chặn việc truy cập, tiết lộ, mất mát, sử dụng sai mục đích, sửa đổi, hủy hoại hoặc các hành vi xử lý trái phép khác đối với Dữ liệu Cá nhân.

Tuy nhiên, mặc dù đã nỗ lực thực hiện các biện pháp bảo mật và bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn, chúng tôi không thể bảo đảm tuyệt đối rằng Dữ liệu Cá nhân sẽ không bị rò rỉ hoặc bị đánh cắp trong quá trình xử lý bởi bất kỳ bên thứ ba nào khác mà không được chúng tôi cho phép.

hoặc tiết lộ. Các rủi ro tiềm ẩn có thể bao gồm lỗi kỹ thuật, lỗi hỏng hệ thống, truy cập trái phép, tấn công mạng, tiết lộ thông tin ngoài ý muốn, sự cố từ các nhà cung cấp dịch vụ hoặc các sự kiện khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của chúng tôi.

Trong trường hợp xảy ra sự cố vi phạm dữ liệu, chúng tôi sẽ đánh giá mức độ và phạm vi của sự cố, thông báo cho bạn và/hoặc các chủ thể dữ liệu bị ảnh hưởng, thực hiện các biện pháp khắc phục phù hợp, đồng thời tuân thủ các nghĩa vụ báo cáo đối với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng thời hạn, trình tự, thủ tục và yêu cầu được quy định trong pháp luật áp dụng.

Trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà bạn có thể phải gánh chịu do vi-rút, mã độc hoặc các nội dung độc hại khác mà bạn truy cập hoặc tiếp cận thông qua website, ứng dụng di động, nền tảng hoặc hệ thống của chúng tôi. Đồng thời, chúng tôi cũng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc gián đoạn, lỗi hoặc sự cố liên quan đến kết nối Internet, thiết bị phần cứng, máy chủ hoặc các vấn đề bảo mật khác xảy ra trong quá trình bạn tải xuống và/hoặc sử dụng website, ứng dụng di động, nền tảng hoặc hệ thống của chúng tôi.

## **12. Thông tin Liên hệ**

Nếu bạn muốn thực hiện quyền của mình hoặc có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Chính sách Quyền riêng tư này hoặc việc xử lý Dữ liệu Cá nhân, vui lòng liên hệ:

**Công Ty Cổ Phần Phát Triển Khu Phức Hợp Thương Mại Vietsin**

Địa chỉ: 1058 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Hưng, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: VN-PDPD@scvivocity.com.vn

Website: <https://scvivocity.com.vn>

## **13. Luật Điều chỉnh và Thẩm quyền Giải quyết Tranh chấp**

Chính sách Quyền riêng tư này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chính sách Quyền riêng tư này sẽ được giải quyết tại các tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.

## **14. Cập nhật Chính sách**

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính sách Quyền riêng tư này theo từng thời điểm nhằm phản ánh các thay đổi về pháp luật, hoạt động kinh doanh hoặc thực tiễn bảo vệ dữ liệu cá nhân, mà không cần thông báo trước.

Các sửa đổi hoặc cập nhật đối với Chính sách Quyền riêng tư sẽ được đăng tải trên [scvivocity.com.vn](https://scvivocity.com.vn), và/hoặc được thông báo thông qua các kênh phù hợp.

Chính sách Quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối vào ngày 07/10/2026 và có hiệu lực ngay lập tức.